**Условия программы «Бонусная программа Первомастер»**

Общие положения:

Настоящие Правила определяют условия участия в программе «Первомастер» на территории Российской Федерации. Заполнив Анкету и получив Карту Участника, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими правилами (далее- «Правила») и обязуется их выполнять.

**Термины и определения:**

**«Программа «Первомастер»** («Программа») — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**«Привилегия»** — возможность приобретения товаров и/или услуг Оператора с финансовой выгодой. Привилегии предоставляются методом скидки — начисления Бонусов на Счет Участника и последующего обмена Участником накопленных Бонусов на скидку на товары и/или услуги Оператора.

**«Участник»** — физическое лицо, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

**«Оператор»** — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию баллов по Программе. Оператор осуществляет продвижение Программы среди физических и юридических лиц, с целью присоединения Участников к Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Баллов Оператором в рамках Программы. Оператором является ООО «СИМПЛЕКС».

 **«Карта Участника»** (Карта) — Пластиковая карта, служащая для идентификации Участника в Программе «Первомастер» при приобретении товаров и/или услуг у Оператора.

**«Бонусный Счет Участника»** (Бонусный счет, Счет) — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника — держателя Основной карты в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Оператора товаров и/или услуг с использованием Карты Участника.

**«Бонусные Баллы»** (Бонусы) — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных бонусных баллов может быть использована Участником для получения скидок на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами.

**«Регулярные Бонусы»** - начисляются в соответствии с утвержденными правилами Программы.

**«Подарочные бонусы»** - начисляются дополнительно к регулярным Бонусам при приобретении у Оператора товаров и/или услуг, соответствующих условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия участников Программы, или по инициативе Оператора в качестве дополнительной преференции участнику Программы и имеют ограниченный срок действия.

**«Анкета»** — форма, выдаваемая Оператором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является заявлением такого лица о намерении стать Участником (держателем Основной или Дополнительной карты) и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы.

**«Уведомление»** — Информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, E-mail, почтовому адресу или иными способами.

**1. Участие**

1.1. К участию в Программе «Первомастер» могут быть допущены только физические лица, достигшие шестнадцати лет.

1.2. Лицо, желающее стать Участником и оформить Карту, обязано либо:

1.2.A. Письменно заполнить Анкету. Передать Оператору подписанную Анкету. Подтвердить авторизацию с помощью смс кода. Предоставление Карт Участника лицам, не заполнившим обязательные поля Анкеты надлежащим образом, не допускается. (Без заполненной Анкеты, выданная карта имеет неполноценный функционал - регулярные бонусы начисляются, списание бонусных баллов невозможно, приветственные бонусы не начисляются, бонусы на день рождения не начисляются)

1.2.Б. Получить карту у Оператора. Заполнить Анкету онлайн на сайте pervomaster.ru. (Без заполненной Анкеты, выданная карта имеет неполноценный функционал - регулярные бонусы начисляются, списание бонусных баллов невозможно, приветственные бонусы не начисляются, бонусы на день рождения не начисляются)

1.3. Карта предоставляются Участнику бесплатно.

1.4. Карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату по первому его требованию.

1.5. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При оформлении нескольких Карт Участника на одно и то же лицо (кроме замены Карты Участника в случае утери), такие дублирующие Карты Участника блокируются и начисление баллов по ним не осуществляется. Аналогично на один телефонный номер может быть оформлена только одна Карта Участника. При оформлении нескольких Карт Участника на один и тот же телефонный номер (кроме замены Карты Участника в случае утери), такие дублирующие Карты Участника блокируются и начисление баллов по ним не осуществляется.

1.6. Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора об изменении адреса или других данных, указанных им в Анкете, изменив данные самостоятельно в личном кабинете на сайте pervomaster.ru либо уведомив менеджера службы сервиса.

1.7. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника за исключением п.4.2 настоящих Правил;

1.8. В случае утери, Карта подлежит восстановлению с сохранением количества баллов на карте (на момент восстановления Карты). Восстановление карты производиться при предъявлении клиентом, на которого Карта оформлялась, документа, удостоверяющего личность и заполнения заявления на восстановление. Если при получении Карты клиентом не была заполнена Анкета, то восстановление или блокировка Карты по заявлению участника невозможна.

1.9. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.9.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.9.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.9.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнерам и/или Оператору;

1.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе «Первомастер» в любое время путем уведомления любым из указанных способов: email , заявка по телефону, заявка в личном кабинете;

1.10. Карты Участника не являются кредитными или платежными картами, если они не будут в специальном порядке определены таковыми.

1.11. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам.

1.12. Участник обязуется самостоятельно отслеживать бонусную информацию на кассовом чеке либо в личном кабинете на сайте pervomaster.ru, содержащую персональное приветствие, информацию о накопленных Бонусах, текущем бонусном статусе, историю последних бонусных транзакций и прочую информацию Программы «Первомастер». Если Участник замечает несоответствие информации на дополнительном чеке или в личном кабинете онлайн с фактическими данными (неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр.), Участнику необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на горячую линию Программы. Телефон горячей линии +7 (3843) 921-129 (г. Новокузнецк), + 7 (3842) 901-129 (г.Кемерово), или сообщить менеджеру службы сервиса, или изменить информацию в личном кабинете самостоятельно.

1.13. В случаях прекращения участия в Программе «Первомастер» по инициативе Оператора (п.1.9 настоящих Правил) или Участника (п.1.10 настоящих Правил) Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных, как закрытые, а по прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момент прекращения использования Карты Участника данная контактная информация удаляется из информационной системы Программы и бонусные баллы Участника аннулируются.

1.14. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.14.1. перейти по ссылке об отказе, указанной в email рассылке;

1.14.2. устное заявление об отказе от получения Уведомлений менеджеру службы сервиса СЦ Первомастер или по тел. +7 (3843) 921-129 (г. Новокузнецк), тел.+ 7 (3842) 901-129 (г.Кемерово).

**2. Условия Начисления Бонусов**

2.1. Регулярные бонусы - Карта дает право ее Участнику накапливать бонусные баллы в размере 10 Бонусных баллов за каждые полные 500 рублей, израсходованных на оплату покупки.

2.1.1 В зависимости от накопленной суммы покупок за прошедшие 3 месяца, начисляется различное количество бонусов за каждые полные 500 руб. в чеке. Для расчета накопленной суммы покупки, для перехода на следующий уровень начисления бонусов, берется общая сумма покупок клиента за указанный период, вне зависимости от начисления на них бонусов. Расчет коэффициента осуществляется по итогам предыдущих 3-х календарных месяцев, увеличивающий коэффициент действует 1 календарный месяц. При расчете общей суммы покупки, на которую происходит начисление бонусов за сумму покупки, из нее вычитаются артикулы на которые были начислены бонусы по другим условиям;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Статус** | **Пересчёт** | **Сумма покупок за предыдущие 3 месяца** | **Размер начисления бонусов за каждые полные 500 р.** |
| Постоянный покупатель | Ежемесячно | менее 20 000 руб.  | 10 бонусов |
| Мастер | Ежемесячно | более 20 000 руб. и менее 100 000 руб.  | 20 бонусов |
| Эксперт | Ежемесячно | более 100 000 руб.  | 30 бонусов |

2.1.2 Для всех карт, начисляются дополнительные бонусы, в зависимости от разовой суммы покупок;

|  |  |
| --- | --- |
| **Сумма чека** | **Размер бонуса** |
| От 10 000 до 19 999,99 руб. | 100 бонусов |
| От 20 000 до 29 999,99 руб. | 200 бонусов |
| От 30 000 до 39 999,99 руб. | 300 бонусов |
| От 40 000 до 49 999,99 руб. | 400 бонусов |
| Свыше 50 000 руб. | 500 бонусов |

2.2. Бонусы начисляются на Счет Участника при совершении покупок Участником у Оператора, при реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Баллов в рамках Программы. Баллы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором. Оператор самостоятельно определяет перечень установленных товаров и услуги и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких товаров и услуг.

2.3. Для начисления Бонусов Оператор должен попросить Участника предъявить Карту Программы после реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Баллов в рамках Программы.

2.4. Если по техническим причинам Карта Участника не была просканирована после реализации товаров и/или услуг (до закрытия кассового чека), Участнику следует оформить возврат товара и/или услуги и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника. В противном случае, жалобы о не начислении Баллов не принимаются.

2.5. Сумма начисления Бонусов учитывается по каждой товарной единице и/или услуге отдельно. Учет бонусов ведется по каждому начислению. Бонусные баллы начисляются с округлением до сотых в меньшую сторону.

2.6. За одну покупку возможно начисление только на одну Карту Участника.

2.7. Бонусы за покупки товаров и/или услуг в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы зачисляются на бонусный счет Участника на следующий календарный день с момента совершения указанных действий.

2.8. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично деньгами (наличные, банковская или подарочная карта), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена деньгами. Исключением из данного правила могут являться отдельные акции Программы «Первомастер».

2.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора.

2.10. Бонусы не начисляются при покупке товаров по безналичному расчету, в том числе при оплатах онлайн в интернет-магазине www.pervomaster.ru и при приобретении Подарочных карт.

2.11. Бонусы могут не начисляться на товары и/или услуги со скидкой, по сниженным ценам или по распродаже. Списки товаров и/или услуг, реализуемых Оператором со скидкой, по сниженным ценам или по распродаже могут предоставляться Участнику по запросу в месте продаж товаров/услуг.

2.13. Накопление Бонусных баллов доступно во всех магазинах сети «Первомастер».

**3. Списание Бонусов в обмен на Привилегии**

3.1. Участник, накопивший Бонусные баллы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусных баллов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Порядок списания Бонусов с Бонусного счета Участника: в первую очередь списываются Подарочные бонусы, с ограниченным сроком действия, затем списываются Регулярные бонусы, при этом Регулярные бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.3. Бонусные баллы можно обменять на скидку до 99% стоимости товаров и/или услуг по курсу 1 бонусный балл = 1 рубль скидки. При покупке товаров можно воспользоваться 100% активированных бонусов, но оплатить ими не более 99,99 % от стоимости покупки, хотя бы 1 рубль клиент должен оплатить деньгами.

3.4. Минимальное количество бонусов на счете приемлемых к списанию 150.

3.5. Бонусные баллы можно использовать на следующий день после их начисления, не включая день покупки, для частичной оплаты всех товаров, кроме товаров, указанных в п.3.13.

3.6. Получение Привилегий с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника становится доступно после авторизации номера мобильного телефона держателя Карты с помощью смс кода в электронную базу Оператора или онлайн анкеты на сайте pervomaster.ru .

3.7. В случае, если обязательные поля Анкеты не заполнены, либо заполнил их некорректно, получение Привилегий с одновременным списанием баллов со Счета Участника будет недоступно, пока обязательные поля Анкеты не будут заполнены корректно.

3.8. Для списания Баллов Участник должен предъявить Карту Участника на кассовом терминале и информировать кассира о своем желании расплатиться Баллами полностью или частично после реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит списание Баллов в рамках Программы.

3.9. После списания Бонусов с Бонусного Счета Участника полностью, либо частично в пределах максимально возможной доли оплаты Баллами в соответствии с настоящими Правилами, оставшаяся часть стоимости товара и/или услуг может быть оплачена Подарочной картой, наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными в сети магазинов «Первомастер» платежными средствами, либо оформлена в кредит.

3.10. В случае возврата товара:

* Владельцу Карты возвращаются уплаченные денежные средства;
* Израсходованные Бонусы восстанавливаются на Бонусном счете Клиента;
* Начисленные за покупку Бонусы аннулируются;

При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата. При оформлении возврата товара Участник должен предъявить Карту, которая использовалась при оформлении покупки.

 3.11. Бонусы, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Бонусов за ее предоставление. Помимо списания Бонусов при получении Привилегии, Оператор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке;

3.12. Оплата Бонусами товаров и/или услуг доступна во всех магазинах сети «Первомастер».

3.13. Не допускается оплата Бонусными баллами при покупке товаров по безналичному расчету, при оплате товаров онлайн в интернет-магазине [www.pervomaster.ru](http://www.pervomaster.ru) и при приобретении Подарочных карт.

3.14. Может не допускаться оплата Бонусами товаров и/или услуг со скидкой, по сниженным ценам или по распродаже. Списки товаров и/или услуг, реализуемых Оператором со скидкой, по сниженным ценам или по распродаже могут предоставляться Участнику по запросу в месте продаж товаров/услуг.

3.15. Если по техническим причинам операции с Картами невозможны, то получить Привилегии с одновременным списанием Бонусных баллов со Счета Участника, а также расплатиться Бонусами (полностью или частично) на кассовом терминале можно только после устранения технических неисправностей.

**4. Блокировка Карты/Личного кабинета**

4.1. В случае утери Участником программы Бонусной Карты, ему необходимо обратиться в службу сервиса СЦ «Первомастер» или позвонить на горячую линию Программы «Первомастер» по тел. +7 (3843) 921-129 (г. Новокузнецк), тел. + 7 (3842) 901-129 (г.Кемерово) и сообщить об утере. Карта блокируется в течение 3 календарных дней. Для получения новой Карты Участнику необходимо обратиться на стойку информации к менеджеру любого из магазинов «Первомастер».

4.2. В случае утери либо изменения Участником программы номера телефона, участвовавшего в активации бонусной карты, ему необходимо обратиться в службу сервиса СЦ «Первомастер» или позвонить на горячую линию Программы «Первомастер» по тел. +7 (3843) 921-129 (г. Новокузнецк), тел. + 7 (3842) 901-129 (г.Кемерово) и сообщить об утере/изменении номера телефона. Личный кабинет блокируется в течение 3 календарных дней. Для подтверждения своего нового номера телефона и получения доступа к Личному кабинету, Участнику необходимо обратиться на стойку информации к менеджеру любого из магазинов «Первомастер». В случае потери и изменения номера телефона, всю ответственность за несанкционированный доступ к личному кабинету на сайте [www.pervomaster.ru](http://www.pervomaster.ru) несет Участник программы.

4.3. Если после заявления об утере Карты Участника со Счета Участника были списаны Бонусные баллы, Оператор обязуется восстановить их.

4.4. Все Бонусные баллы, списанные до момента обращения Участника по тел. +7 (3843) 921-129 (г. Новокузнецк), тел. + 7 (3842) 901-129 (г.Кемерово), восстановлению не подлежат.

**5. Иные условия**

5.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила и список Операторов в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на веб-сайте Оператора [www.](http://www.)pervomaster.ru

5.2. Оператор также оставляют за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются баллы, и изменять количество Бонусных баллов, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг, список и доступность Привилегий для каждого Участника.

5.3. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусные баллы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

5.4. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, предоставляемых в рамках Программы, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно было передано по телефону, или по почте, или размещено на веб-сайте Оператора [www.pervomaster.ru](http://www.pervomaster.ru)

5.6. Принимая участие в Программе Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Анкете, могут быть использованы Оператором и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы. ООО «СИМПЛЕКС» осуществляет обработку персональных данных Участников для целей, которые описаны в данных Правилах. Согласие на обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в объеме, необходимом для реализации программы «Первомастер», является обязательным условием присоединения к Программе. ООО «СИМПЛЕКС» обязуется не разглашать полученную от Участника информацию. Не считается нарушением предоставление ООО «СИМПЛЕКС» информации третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «СИМПЛЕКС», в том числе и для исполнения обязательств перед Участником, а также в случаях, когда раскрытие такой информации установлено требованиями законодательства.

5.7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы «Первомастер», должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, на сайте [www.pervomaster.ru](http://www.pervomaster.ru) , и следовать им.

5.8. В случае передачи Карты Участника третьим лицам Участник обязуется проинформировать их о настоящих Правилах.

5.9. В случае отсутствия активности на Бонусном счету Клиента, оставшиеся бонусные баллы аннулируются 1 раз в год.

5.10. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами акций и кампаний, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах сайта [www.pervomaster.ru](http://www.pervomaster.ru)

**6. Дополнительные привилегии бонусной программы:**

6.1. СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕНА

6.1.1. Для Участника Программы существует специальная цена на каждый товар.

6.1.2. Информация представлена на ценниках товара.

* 1. ПРИВЕТСВЕННЫЙ БОНУС

6.2.1. С момента запуска Программы за заполнение Анкеты на бонусный счет Участника начисляется 100 приветственных Бонусов.

6.2.2.Обязательные поля Анкеты для заполнения и получения 100 приветственных Баллов: Фамилия, Имя, Отчество, Дата рождения (день, месяц, год), Мобильный телефон или e-mail, согласие на получение рассылок.

6.2.3. Начисление приветственных Бонусов возможно только один раз для одного Участника Программы.

6.2.4. Начисление приветственных Бонусов не производится при дополнении/изменении данных или при повторном заполнении Анкеты.

6.2.5.Приветственные Бонусы начисляются на Счет Участника после регистрации Анкеты в информационной системе Оператора.

6.2.6.Неиспользованные приветственные Бонусы сгорают по прошествии 365 календарных дней со дня начисления.

6.2.7.Приветственные Бонусы можно использовать для частичной оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами.

* 1. БОНУСЫ В ПОДАРОК НА ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

6.3.1. За 10 календарных дней до предстоящего Дня рождения Участника на бонусный счет Участника начисляется 100 Бонусов.

6.3.2.Начисление Бонусов не производится при дополнении/изменении данных или при повторном заполнении Анкеты, в поле «дата рождения», за последние 365 календарных дней.

6.3.3.Неиспользованные подарочные Бонусы сгорают по прошествии 20 календарных дней со дня начисления.

6.3.4.Подарочные Бонусы можно использовать для частичной оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами.

6.4. ПРОГРАММА НОВОСЕЛ

6.4.1. В случае покупки квартиры, дома, земельного участка под индивидуальное жилищное строительство, вы можете перейти на статус «Новосел». Для этого необходимо предъявить Карту Участника программы Первомастер, документ удостоверяющий личность, документ о регистрации в собственность квартиры, дома или земельного участка под индивидуальное жилищное строительство администратору на стойке информации.

6.4.2. При переходе на статус «Новосел» на ваш бонусный счет будет начисляться 20 Бонусных баллов с каждых полных 500 рублей, израсходованных на оплату покупки.

* + 1. Документами о регистрации считаются:
		- Свидетельство о государственной регистрации права собственности;
		- Разрешение на строительство жилого дома ;
		- Договор долевого участия в строительстве, зарегистрированный в органах юстиции
		- Договор о переуступке прав на долевое участие в строительстве, зарегистрированный в органах юстиции.
		2. Дата регистрации документов должна быть не ранее 12 месяцев от даты обращения.
		3. По истечении 12 месяцев ваша Карта автоматически будет переведена на основные Условия Программы, в статус, соответствующий Условиям Программы, с сохранением накопленного бонусного счета.